

Projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a rozpočtu Města Kojetína.

Realizace projektu – závěrečné hodnocení projektu

Realizace projektu „*Zefektivnění systému řízení a rozvoje lidských zdrojů na Městském úřadě Kojetín*“, registrační číslo CZ.1.04/4.1.01/57.00017 byla zahájena 01. 10. 2010, probíhala podle podrobného plánu projektu, v souladu s cíli, harmonogramem a rozpočtem. V současné době realizační tým provádí závěrečné vyhodnocení projektu, který bude ukončen v měsíci září 2012. Shrnující informace v závěrečné monitorovací zprávě byly zpracovány na základě hodnocení jednotlivých klíčových aktivit a výstupů z nich, vzdělávacích programů a souhrnných podkladových dokumentů z uzávěrky účetnictví.

Samotná realizace projektu spadala pro Město Kojetín do složitějšího období, kdy po volbách do obecních zastupitelstev v roce 2010 došlo ke změně vedení radnice a do období, kdy nabyl účinnosti zákon č. 73/2011 Sb., o Úřadu práce, což ve svém důsledku znamenalo velké organizační změny na městském úřadě a podstatný úbytek zaměstnanců.

Díky dobře zvolenému realizačnímu týmu a především projektovému manažeru, se podařilo celý projekt realizovat tak, jak byl schválen, bez velkých podstatných změn (pouze 1 podstatná změna projektu).

Po počátečním „rozpačitém přijetí“ projektu pracovníky MěÚ (vzhledem k velké časové náročnosti na spolupráci při realizaci jednotlivých aktivit), došlo k postupnému „sžívání se“ s projektem a k aktivnímu zapojení vedoucích pracovníků do jednotlivých aktivit. Vedoucí pracovníci přijali za svou myšlenku, že výstupy projektu jim budou sloužit jako nástroj při řízení lidských zdrojů a kolik času nyní budou věnovat přípravě dokumentů ve spolupráci s realizátorem projektu, o to víc jej v budoucnu mohou ušetřit při jejich použití v praxi.

Přestože byla realizace projektu pro všechny vedoucí pracovníky velmi časově náročná, velmi dobře se zhostili svých úkolů a svým aktivním přístupem se podíleli nejen na tvorbě 3 řídicích dokumentů (*Manuál kompetencí pracovních pozic MěÚ Kojetín, Směrnice pro hodnocení pracovníků MěÚ Kojetín a Etický kodex pracovníka MěÚ Kojetín*), ale také na vyvolaných organizačních změnách. Za tento aktivní přístup jim patří poděkování.

Všechny vytvořené produkty budou základem projektem modernizovaného systému řízení lidských zdrojů na MěÚ Kojetín a mimo zvýšení efektivity řízení lidských zdrojů úřadu, budou zajišťovat i dlouhodobou udržitelnost systému a tím i aktuálního projektu.

Posledním výstupem projektu, pro vedení města dosti zajímavým, jsou výsledky zkoumání kvality vztahů pracovníků ke klientům, formou metody Mystery klient (tajný klient). Prostřednictvím této metody se posuzovaly z laického pohledu klienta odborné kompetence pracovníků MěÚ, úroveň poskytované veřejné služby a zvyšování prestiže úřadu. Hodnocení probíhalo „utajeně“ na vybraných pracovištích MěÚ a celkové hodnocení za MěÚ skončilo známkou 1,77, což je pozitivní zpráva pro vedení města.

Vzhledem k velké pečlivosti projektového manažera byly všechny organizační změny na MěÚ a realizované aktivity řádně zdokumentovány a monitorovací zprávy dle vyjádření kontrolního orgánu zpracovány na velmi vysoké úrovni. Stejně tak i účetní dokumentace projektu byla vedena řádně a v souladu s pravidly pro poskytování dotace.

Projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a rozpočtu Města Kojetína.